立命館大学 教育研究情報システム アニュアル・レポート 2013

2014年 10月 3日 立命館大学 情報システム部

目次

1	はじめに	2
2	情報基盤整備の実績	2
	2-1 サーバー機器およびシステムの更新と改善	2
	2-2 ネットワーク環境の改善	3
	2-3 情報教室等パソコン環境およびプリント環境の改善	3
	2-4 教卓 AV 環境の整備	4
	2-5 システム運用の安定化に向けた諸施策の実施	5
3	情報環境および各種サービスの利用・運用実態	(
	3-1 ネットワーク環境の利用実態と運用実績	6
	3-1-1 ネットワーク回線	e
	3-1-2 無線 LAN	7
	3-1-3 VPN 接続	9
	3-2 パソコン環境の利用実態と運用実績	11
	3-2-1 RAINBOW パソコンの設置状況	11
	3-2-2 情報教室の利用状況	12
	3-2-3 マルチメディアルーム利用状況	14
	3-2-4 印刷環境の利用状況	16
	3-2-5 ソフトウェア環境の利用状況	19
	3-3 各種サービスの利用実態と運用実績	20
	3-3-1 WebMAIL	20
	3-3-2 迷惑メール(スパムメール)対策	22
	3-4 視聴覚資料利用状況	23
4	参考資料	24

1はじめに

教育・研究活動を支える情報基盤システムは近年その重要度を増し続けている。また、ICT を活用することによる教育力および研究力向上の可能性は広く周知されるところであり、本学では情報システム部が教育・研究活動に資する情報システムの構築や運用を担っている。情報システム部は、情報システム課と情報基盤課の2課で構成され、それぞれの業務分掌は館則のうえで以下のように規定されている。

情報システム課

- (1) 情報システムに関する調査・企画
- (2) 事務情報システムの開発と保守
- (3) 学術情報システムの開発と保守
- (4) その他情報システム開発と保守
- (5) 事務系情報環境の整備と保守

情報基盤課

- (1) 立命館情報化推進機能の事務
- (2) 情報基盤に関する企画・整備・運用
- (3) 教室等のマルチメディア環境の企画・開発・運用
- (4) 立命館統合情報システムの利用者支援
- (5) 情報システムの運用管理
- (6) 付属校の情報化に関する支援

本レポートは、情報基盤課の業務分掌にもとづき、2013 年度における情報基盤整備の改善状況と利用者の情報基盤サービスの利用実績を報告することを主旨とし、実態を数値動向等で記録することを目的としている。

2 情報基盤整備の実績

2-1 サーバー機器およびシステムの更新と改善

1) メールシステム更新

メールシステムは、社会インフラとして認知されるようになり、大学においても教育、研究および管理運営におけるコミュニケーションを支える重要なシステムである。2013 年秋にソフトウェア(Cybermail)保守サポートが終了を迎えるにあたり、ソフトウェアを最新バージョンに更新した。これにより、スマートフォンやタブレットなどのモバイル端末からの利用において利便性が向上し、PC においても最新のブラウザでの利用において旧来バージョンで生じていた利用上のストレスを軽減した。

2) アンチウイルスゲートシステム更新

アンチウイルスゲートシステムは、電子メールを媒介として進入するコンピュータウイルスを遮断し、ユーザーをその脅威から守るためのシステムである。コンピュータウイルスを遮断するために学内のすべてのメールを検査および検疫する必要があるため、高い効率性と信頼性が求められる。2013年度末に保守サポート終了を迎えるにあたり、既述した効率性と信頼性を担保する後継機種へ更新した。

3) コンテンツマネジメントシステム(CMS)更新

コンテンツマネジメントシステム(CMS)は、2010 年度に G30 を契機とする国際化対応の進展を目的として、現在の学園公式 Web サイトの次期プラットフォームとして導入された。しかしながら、システム基盤の不安定、運用設計の不足、サポートおよび導入教育の不足などの問題により、学園公式 Web サイトの実移転には多くの課題が残されていた。このため 2013 年度に、種々の課題に対する方策を関連部課とともに検討し、システムの安定化、利用部課による運用の改善や利便性の向上、そして主管部課(広報課)による運用管理仕様の明確化を実現した。

2-2 ネットワーク環境の改善

1)無線 LAN 利用可能エリアの拡張

2012 年度に引き続き学内の無線 LAN の利用可能エリアの拡張に向けて、各学部から整備要望集約結果にもとづき、主には教員研究 室フロアや、実習室、ゼミ等に使用される会議室等に無線 LAN のアクセスポイントを増設した。

<増設実績>

23 施設、無線 LAN アクセスポイント 27 台

2) 保守限界機器の更改

安定的なネットワーク環境を維持するため、2013年度中に保守限界を迎えるネットワーク機器を更改した。

<対象機器>

BKC セントラルアーク建屋スイッチ

BKC クリエーションコア情報理工学部接続用ファイアウォール

3) キャンパス整備計画に基づく新棟のネットワーク基盤整備

全学のキャンパス整備計画に基づき、2013年度中に建築工事が行われた京都衣笠体育館(第二期工事)、BKC 新アクト α 、BKCトリシアについて新規にネットワーク基盤を整備した。

2-3 情報教室等パソコン環境およびプリント環境の改善

1) プリント上限設定と上限引き上げ処理対応

2013 年 11 月 27 日の教学委員会において、情報教室やマルチメディアルーム等に設置しているプリンターについて、2014 年度より学生一人あたりのプリント可能ページ数に上限を設けること、および上限を超えて印刷を行う場合は学内に設置された証明書発行機から有料で上限引き上げを可能とすることが議決された。

これに伴い、プリント管理システムにおいて学生毎にプリント上限値を設定するための機能を有効化した。さらに、学生が証明書発行機で上限引き上げのオペレーションをおこなった際の証明書発行機からプリント管理システムへ引き上げ値を連携するしくみを構築し、2014年4月1日より運用を開始した。

2) BKC アクロスウィング「RAINBOW HIROBA」開設

全学生を対象にパソコンを使った自習施設として整備されているマルチメディアルームは、衣笠キャンパスに3箇所、BKCに3箇所あり、約800台のパソコンを供用している。

しかし、これらの施設はいずれも、個人学習を念頭に整備されており、グループワークなどの話し合いは他の利用者の迷惑になるとして禁止されていた。ピア・ラーニングを推進するために、BKCのアクロスウィングのマルチメディアルームの改装を行い、運用ルールを新たに設定したうえで、「RAINBOW HIROBA」として新たにグループ学習が可能な施設として、2013年度後期より運用を開始した。なお、その他のマルチメディアルームについては、当面従来どおり個人学習を念頭に入れた運用を継続している。

3) マルチメディアルーム利用状況確認システム

携帯電話やスマートフォンからマルチメディアルームの利用状況(PC 利用率)をリアルタイムに確認できるマルチメディアルーム利用状況関覧システム(MMRWeb)を開発し、2013年度後期より運用を開始した。

学生は本システムにアクセスして事前にマルチメディアルームの利用状況を確認し、その時点で空いているマルチメディアルームを訪れることで待ち時間なく学習を開始できる他、施設間の利用率の片寄りを解消し、より多くの学生がマルチメディアルームを利用することが可能となることを目的としている。

4) Linux 環境更新

BKC の情報教室等に設置したパソコンではその起動時に、理工系学部でプログラム開発などの授業を行うことを念頭に、Windows かLinux かを利用者が選択して利用できる環境を提供している。Linux は、技術的に優れた有志が改良できるオープンソースソフトウェアで、いくつかの亜種(「ディストリビューション」という)が存在し、ディストリビューションごとに有志たちのコミュニティーによって改良が繰り返されている。本学では、2010 年度以降 Vine Linux というディストリビューションを使用していたが、セキュリティ上の問題に対する対応が他のディストリビューションに比べて遅いなど、本学の教学を支える情報基盤を維持していくうえで問題が顕在化しつつあったため、教学委員会のもとに、Linux を使った授業を実施している学部から選出された教員をメンバーとする Linux 環境 WG をおき、2014 年度以降の Linux 環境について検討・選定を行った(2012 年 10 月 29 日教学委員会「今後の Linux 環境ワーキンググループの設置について」)。Linux 環境 WG での検討の結果、2014 年度以降の Linux 環境として CentOS を採用することを決定し(2013 年 6 月 24 日教学委員会「次期 Linux 環境におけるディストリビューションと導入ソフトウェア(第一次案)について」)、関係学部からの要望を踏まえたソフトウェア選定や動作検証を終え、2014 年 4 月 1 日より新環境の運用を開始した。なお、2014 年度以降の Linux 環境の運営については Linux 環境 WG を引き継ぐ形で、"Linux 環境運営 WG"を新たに立ち上げて対応していくことが教学部、情報システム部の間で確認されている。

5) 貸出用 Windows XP ノート PC 更改

2014 年 4 月 9 日に WindowsXP のサポートが終了することを受け、情報基盤課内で貸出用として運用していた WindowsXP ノート PC30 台の機器更改を実施し、2014 年 4 月 1 日より新ノート PC(Windows7)の貸出を開始した。

2-4 教室環境整備

約40教室の映像音響システムを前期(9月)と後期(3月)の2回に分けて整備を実施した。整備にあたっては、「教学部教室・施設改善要望」をベースに整備対象および仕様を策定した。

①大教室の改修

教材を提示する環境を改善するために、天吊ディスプレイ設置位置の適正化・更新とデジタル信号への対応を実施した。

·KIC: 明学館 81 号、82 号、83 号、末川記念会館講義室

・BKC:コラーニングハウス I C103/104/108/109

コラーニングハウス II C605 C606

10 室

②小教室の改修

教室条件の平準化を図るため、プロジェクタを設置していない教室への機器の設置及び、デジタル信号への対応を実施した。

·KIC:清心館 501~506

敬学館 212 232 252

・BKC:コラーニングハウス II C501~ C510

コラーニングハウスⅢ C901~C906

25 室

③小教室の改修

机間巡視がしやすいようにレイアウトの調整とPCのデジタル化に先行しデジタル信号への対応を実施した。

·BKC: 尽心館002

④遠隔講義室の整備

東京キャンパスにおける遠隔講義の増加にともない教室4に遠隔講義の機能を新設した。

・東京キャンパス: 教室4

一般教室における主要機材の設置状況

	プロジェクター	モニター	ブルーレイ	HDMI	OHC	部屋数計
衣笠	136 50%	224 100%	116 52%	53 24%	224 100%	224
BKC	128 100%	168 100%	133 82%	70 43%	163 100%	163

2014年3月末

※BKCは、ラルカディアを 2013 年度分より計上 (2012 年度版に含まず)

2-5 システム運用の安定化に向けた諸施策の実施

1) サーバーアセスメント

2015 年度稼働の次期サーバー基盤整備に向けて、第三者機関による性能アセスメントを実施した。このアセスメントの報告から、コスト要因である機器数を現状から大きく減じる(集約する)ことが可能であることがわかった。本結果を元に2014年度には、次期サーバー基盤整備計画を検討および実施する。

2) セキュリティ監査

今年度もひきつづき、学外に公開するサーバーを対象とする第三者機関による監査を実施した。危険度や重要度の低い脆弱性はいくつか指摘されたものの、毎年継続的に受信して中位以上の脆弱性についてはその都度対応を行ってきたため、今年度の実施結果としては特筆すべき重大な問題は報告されなかった。

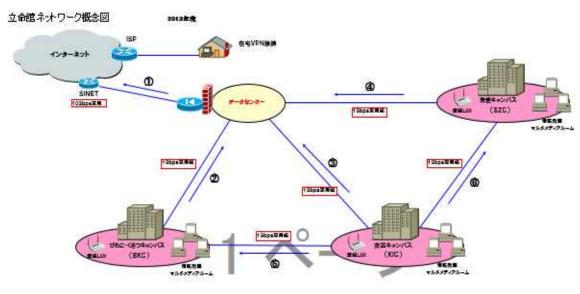
3-1 ネットワーク環境の利用実態と運用実績

3-1-1 ネットワーク回線

2013 年度における対外回線の利用状況(図 1-①)は 2010 年度以降継続して増加傾向が見られ、2013 年度においては通常時 800Mbps 程度、最大で 1.3Gbps 程度まで利用される状況にあったが、2011 年 12 月にネットワーク帯域を 1 Gbps から 10Gbps に拡張しており、十分な帯域が確保できている。

一方で、図1-②から図1-⑥までのキャンパス間回線およびデータセンターとキャンパス間の回線の帯域は依然 1 Gbps であり、例えば特に 通信量の多い箇所(図1-②BKC~データセンター間)については一時的にではあるものの 800Mbps から 1Gbps 近くまで利用されている状況であるため、2015 年度には同箇所のネットワーク帯域の拡張整備を行う予定である。

また、各付属校やAPUとの接続回線の利用状況については、1Gbps 回線に対して最大でも300Mbps 程度の帯域利用に留まっており、現状の回線帯域で充分に余裕のある状況といえる。



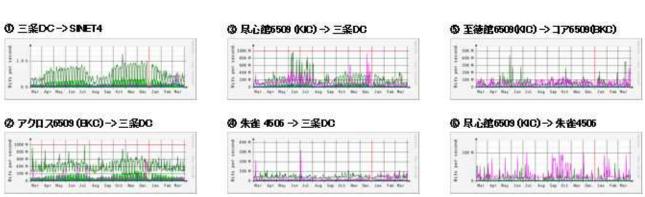


図 1 立命館大学ネットワーク概念図およびネットワーク利用帯域の推移

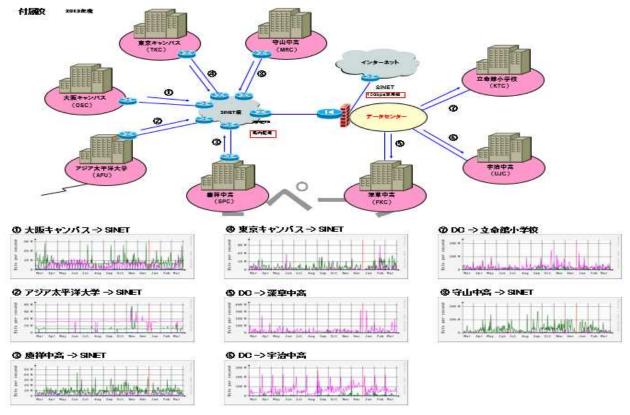


図 2 各校のネットワーク概念図およびネットワーク利用帯域の推移

3-1-2 無線 LAN

無線 LAN のログイン数、実利用者数は共に、引き続き増加傾向であることが読み取れる。(図 3、図 4)。なお、図 6、図 8 でここ 2 年、理工学研究科のログイン数が減少している要因としては、2012 年度から情報理工学研究科が設置されたことにより、そちらにログイン数が流れていることが挙げられ、総数としては増加している。

図 9 では、3 通りの認証方式ごとのログイン数を対比している。無線 LAN の認証方式は、2011 年度までは「PPPoE」、「IPSec」の 2 とおりの方式があり、前者はノートパソコンからのログイン経路、後者はスマートフォンやタブレット端末からのログイン経路という位置づけであった。しかし、両方式共にアンドロイド系端末からの利用が不可であった点や、利用者による自身の端末への初期設定が複雑な点などいくつかの利便性上の問題があったため、これら問題の解消のために 2012 年 11 月に新たな認証方式である「Web ユーザー認証 (WebAuth)」を導入した。この「Webユーザー認証(WebAuth)」は、急速に学内の利用者に浸透し、2012 年度末時点から無線 LAN の全ログイン経路の約 75%を占め続けている。この数字からは、「Webユーザー認証(WebAuth)」が、従来の「PPPoE」「IPSec」の 2 方式に代わる新しい方式として利用者の支持を得ていると評価することができる。このような利用者の利用状況の推移から、従来の「PPPoE」「IPSec」の 2 方式については 2015 年度末で運用を停止し、「Web ユーザー認証(WebAuth)」に方式を一本化する予定にしている。

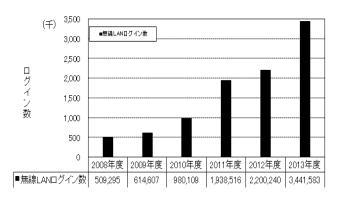


図 3 無線 LAN のログイン数の推移

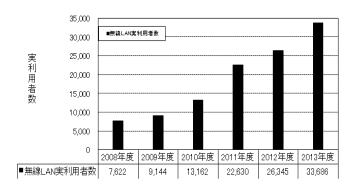


図 4 無線 LAN 実利用者数の推移

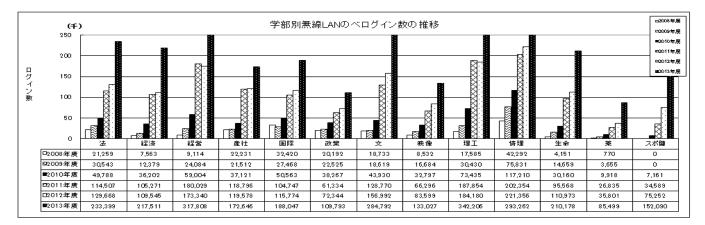


図 5 学部別無線 LAN のベログイン数の推移

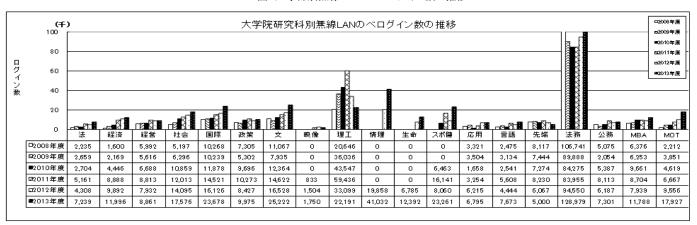


図 6 大学院研究科別無線 LAN のベログイン数の推移

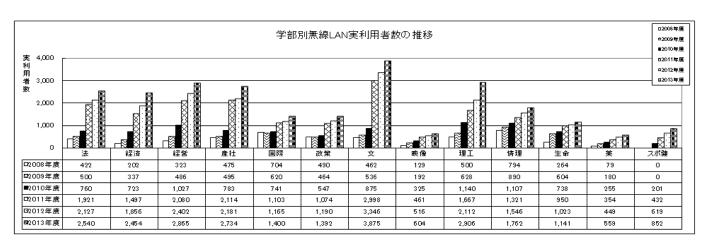


図 7 学部別無線 LAN 実利用者数の推移

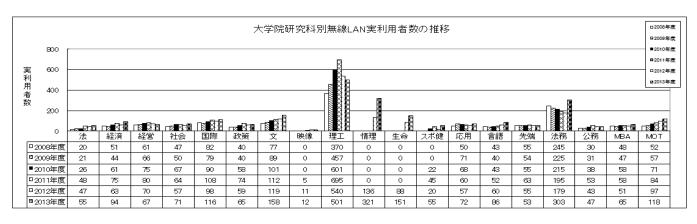


図 8 大学院研究科別無線 LAN 実利用者数の推移

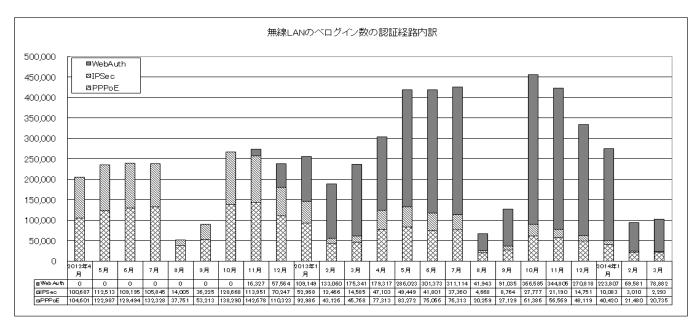


図 9 無線 LAN のベログイン数の認証経路内訳

3-1-3 VPN 接続

VPN とは「Virtual Private Network」の略で、自宅や外出先などの学外からインターネットを使って RAINBOW ネットワークに接続するためのサービスである。VPN を経由することで、学内のパソコン (MMR や情報教室)からしか利用できないコアデータベースなどのサービスを学外から利用できる。グラフからのベログイン数、実利用者数共に一定数の利用があるサービスであることが読み取れる。そのため、今後もサービスを継続する必要性が認められる。

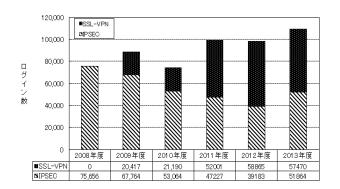


図 10 VPN 接続のベログイン数の推移

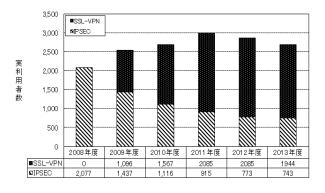


図 11 VPN 接続実利用者数の推移

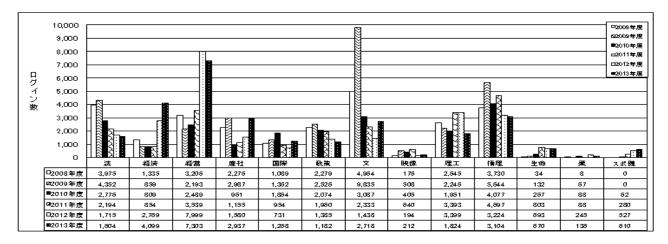


図 12 学部別 VPN 接続のベログイン数の推移

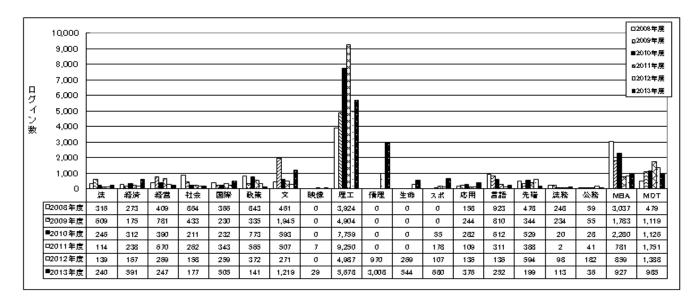


図 13 大学院研究科別 VPN 接続のベログイン数の推移

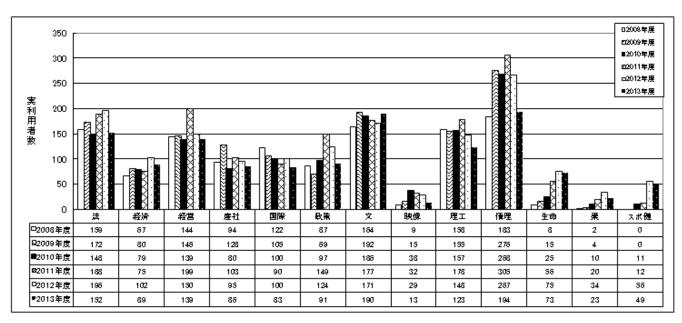


図 14 学部別 VPN 接続実利用者数の推移

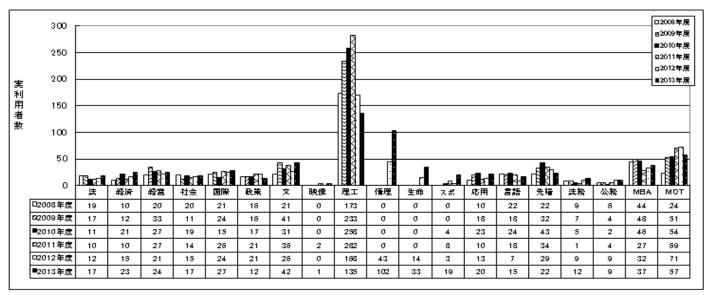


図 15 大学院研究科別 VPN 接続実利用者数の推移

3-2-1 RAINBOW パソコンの設置状況

1)情報教室

情報教室は、受講生に備付のパソコンを使わせて授業を実施する施設であり、情報処理演習室と情報語学演習室に大別できる。情報語学演習室のパソコンにはマイク付きヘッドフォンが用意され、教卓の音声を学生卓で聴くことができるようになっている。一部の教室では、CALLを実施するためのソフトウェアと特殊な施設を整備して、受講生同士がマイク付きヘッドフォンを使ってグループトークできるような仕組みになっている。情報処理演習室は、一部にヘッドフォンを取り付けた教室もあるが、教卓の音声を学生卓で聴くような仕組みにはなっていない。

これらの教室では、原則として受講生 1 人ひとりが 1 台のパソコンを使えるようになっており、2 台のパソコンの中間にモニターを用意して、教卓で操作しているパソコンの画面を受講生に提示できるようになっている。教材提示装置や AV 機器の映像についても、このモニターを用いて提示することができる。

ソフトウェアの不具合やセキュリティ上の問題に対応するため、月に1回、環境の更新を行っている。サーバーで環境を更新すると、リモートでそれぞれのパソコンに反映できる仕組みを導入しているため、教室で実施されている授業を中断させることなく迅速に環境を更新することができる。多数のユーザーが共用することを前提に、スイッチを入れなおすことで必ず元の状態に戻

表 1 情報教室へのパソコン設置状況一覧

キャンパス	建屋名	階	教室名	台對
			情報処理演習室1(421)	8
		2	情報語学演習室1(422)	4
		1	情報語学演習室2(423)	4
			情報処理演習室2(431)	8
	有心館	3	情報語学演習室3(432)	4
	17.070		情報語学演習室4(433)	4
			情報処理演習室3(441)	8
		4	情報語学演習室5(442)	4
			情報語学演習室6(443)【サテライト対応】	4
衣笠			情報処理演習室1(001)	8
キャンパス	尽心館	B1	情報語学演習室1(002)	5
キャンハス	清心館	2	情報処理演習室1(526)	8
	以学館	2	情報処理演習室1(21)	8
		2	情報語学演習室1(724)	7
	恒心館	3	デジタルセミナールーム1(784)	4
		B1	情報処理演習室2(951)	8
		3	情報語学演習室3(961)	4
	洋洋館	4	情報処理演習室1(971)	8
	/+/+#6		情報語学演習室1(984)	5
		5	情報語学演習室2(985)	4
	1		小計	
			情報語学演習室P21	4
			情報語学演習室P22	4
		2	情報語学演習室P23	4
			情報語学演習室P24	4
			情報処理演習室P25	7
	プリズムハウス		情報処理演習室P26	9
			情報処理演習室P31	7
			情報処理演習室P32	9
		3	情報処理演習室P33	9
			情報処理演習室P34	9
びわこくさつ		١.	情報語学演習室C11	4
キャンバス		1	情報語学演習室C12	5
	コラーニング		情報処理演習室C21	12
	ハウスエ	2	情報処理演習室C22	12
	1	<u> </u>	情報処理演習室C31	12
		3	情報処理演習室C32	14
			情報語学演習室AC11	4
		1	情報語学演習室AC12	4
	アクロスウイング	1	情報語学演習室AC13	4
	1	1	情報語学演習室AC14【サテライト対応】	4
			情報語学演習室AC15	4
	•		小計	
朱雀牛	ャンパス	3	情報演習室	5
-102.1			小計	
			第4教室【サテライト対応】	2
大阪キャンパス		5	情報処理室①【サテライト対応】	
	VMX.L.1.27.12		DESTRUCTABLE NO. IN CO. O. L. C. P.	
⊼阪 キ			情報処理室②【サテライト対応】	
∧阪÷			情報処理室②【サテライト対応】 小計	4

●教室・施設名に※印のあるところについては、サテライト授業ができる施設を備えている。

2) マルチメディアルーム等

マルチメディアルームは、情報教室と同一仕様のパソコンで自学自習することを目的として、全ユーザーに開放されている。

このほかに、自学自習のためのパソコンは、大学院生共同研究室、大学院生のためのマルチメディアルーム、情報語学自習室、ピア・ラーニングルーム、大阪梅田キャンパスの自習エリアなどにも設置されている。いずれも、情報教室と同じソフトウェアを使用して学習できるようになっており、RAINBOWユーザーIDとパスワードで認証して利用することができるように設定されている。

表 2 マルチメディアルームへのパソコン設置状況一覧

キャンパス	建屋名	階	教室名	台数
	尽心館	B1	マルチメディアルーム	78
衣笠	存心館	1	マルチメディアルーム	157
キャンバス	図書館	1	ピア・ラーニングルーム	30
TYZ/IX	洋洋館	1	マルチメディアルーム	110
	/+/+56	4	情報語学自習室(972)	40
			小計	415
	メディアセンター	1	マルチメディアルーム	122
びわこくさつ		1	ピア・ラーニングルーム	2
キャンパス	プリズムハウス	1	マルチメディアルーム	194
112712	アクロスウイング	2	ピア・ラーニングルーム	10
	7.740.5122	3	メディアライブラリー・マルチメディアルーム	146
			小計	474
朱雀牛	ャンパス	3	マルチメディアルーム	21
			小計	21
東京キャンパス		8	自習スペース	8
			小計	8
			合計	918

3) 教材開発環境·教員控室

衣笠キャンパスの各学部教員控室や BKC の教員ラウンジには、情報教室と同じパソコンを設置して、教材の動作を確認したり、授業のリハーサルが出来るようにしている。また、衣笠キャンパスと BKC にそれぞれ 2 箇所の教材作成室があり、AV 機器や機材を用いて教材の作成ができるようにしているほか、大判プリンターやカラープリンターを備えて、教員の利用に供している。またこれらの部屋は基本的には教員のみが利用可能であるが、一部の施設については、TA(ティーチング・アシスタント)や ES(教育サポーター)など、予め登録された大学院生・学生に限り利用可能としている。

4) 図書館、学生施設など

全学の情報基盤整備事案で設置している備付パソコンの多くは、情報教室での授業の実施とそれに関係する自学自習を目的としており、授業で必要なソフトウェアが動作するように設定されているが、これ以外にも、図書館内の RUNNERS システムの照会用パソコン、キャリアオフィスなどの就職支援パソコンなどを設置している。

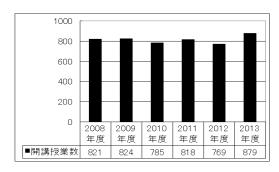
5) 貸出用ノートパソコン

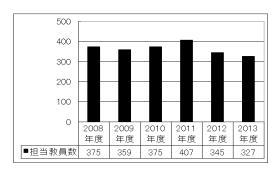
衣笠キャンパスの各学部事務室とBKC 教員ラウンジなどでは、主に教員に対してノートパソコンの貸出しを行っている。衣笠キャンパス 図書館のピア・ラーニングルームと BKC メディアライブラリーでは、図書館施設を利用する学生に対してノートパソコンの貸出しを行っている。これらのパソコンは、文書作成や表計算、ブラウジングなどの汎用的なソフトウェアが動作するようになっており、多数のユーザーが利用することを前提に、スイッチを入れなおすことで必ず元の状態に戻るような仕組みを運用している。インストールされているソフトウェアの不具合やセキュリティ上の脆弱性に対応するため、半年に1回、全台を回収してメンテナンスを行っている。

3-2-2 情報教室の利用状況

1) 情報教室を利用する授業数など

情報教室を利用して実施された授業数、その授業を担当した教員数、それらの授業ののべ受講登録者数の経年変化は以下の通り。





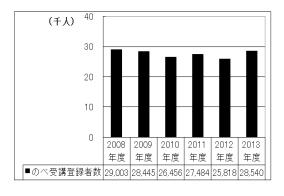
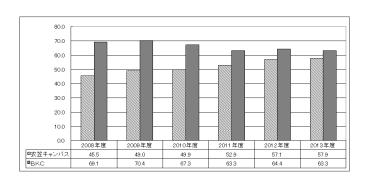


図 16 情報教室 授業数、教員数、受講登録者数

2) 情報教室の稼働率

情報教室の稼働率は、衣笠キャンパス 20 教室の平均が 57.9%、BKC21 教室の平均が 63.3%となって いる。キャンパスによる稼働率の乖離は経年的には縮小傾向にある。稼働率算出の方法は異なるが(注 1)、一般教室の稼働率が衣笠キャンパス 78.9%、BKC 67.1%という状況に比べると、情報教室の稼働率は低く、特に衣笠キャンパスにおいては稼働率に開きがある。



曜日·時限別平均稼働率

衣笠キャンパス

	1時限	2時限	3時限	4時限	5時限	
月曜日	64.6%	81.8%	80.9%	79.7%	59.5%	
火曜日	75.7%	95.9%	69.6%	74.5%	47.3%	
水曜日	70.9%	92.6%	93.5%	93.2%	73.0%	
木曜日	71.6%	93.2%	84.0%	94.6%	76.1%	
金曜日	67.8%	87.8%	96.6%	96.8%	52.3%	全曜日時限平均
合計	70.1%	90.3%	84.9%	87.8%	61.6%	78.9%
BKC						-
	1時限	2時限	3時限	4時限	5時限	
月曜日	64.5%	86.3%	74.1%	70.1%	63.2%	
火曜日	68.8%	87.2%	72.3%	61.1%	34.3%	
水曜日	65.7%	85.4%	77.0%	85.0%	68.2%	
木曜日	54.5%	80.1%	77.3%	85.4%	54.2%	
金曜日	52.3%	72.9%	61.4%	50.4%	27.1%	全曜日時限平均
合計	61.2%	82.4%	72.4%	70.4%	49.4%	67.1%

図 17 キャンパス別情報教室・一般教室の稼働率 (参考資料)2013 年度一般教室の稼働率(教務課調べ)

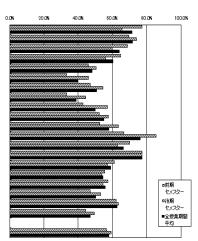
有: 有心館 尽: 尽心館 清: 清心館 以: 以学館 恒: 恒心館 洋: 洋洋館 AC: アクロスウイング P: プリズムハウス C: コラーニングハウス I

(注1)

いは、上が 情報教室の稼働率統計は、いずれも教室台帳による。授業期間の平日(月〜金)の1〜5 時限目について集計。不足分授業日、祝日授業日を含む。統一補講日は含まない。補講や臨時利用を含む。エクステンション講座等の授業以外の利用を含む。システムメンテナンス等、教室としての機能を使わないものは含まない。抽出時期は 2013 年度末。

一般教室の稼働率は基幹時間割決定のために教務課か作成した資料より作成。教室台帳による。授業期間の平日(月~金)の1~5 時限目について集計。不足分授業日、祝日授業日を含む。統一 補講日は含まない。補講や臨時利用を含まず、毎週その教室で実施される授業のみを対象とする。エクステンション講座等の授業以外の利用は含まない。施設メンテナンス等、教室としての機能を 使わないものは含まない。抽出時期は 2013 年度当初。

→ ///	前期	後期	全授業期間
<u>衣笠</u>	セメスター	セメスター	平均
有421	77.3%	65.6%	71.5%
有422	69.6%	74.1%	71.9%
有423	68.8%	59.2%	64.0%
有431	64.8%	56.0%	60.4%
有432	46.1%	50.4%	48.3%
有433	33.3%	46.1%	39.7%
有441	47.2%	54.4%	50.8%
有442	33.3%	44.5%	38.9%
有443	42.9%	57.1%	50.0%
≅001	52.3%	57.6%	54.9%
≅002	52.5%	63.5%	58.0%
清526	66.7%	85.6%	76.1%
以21	70.1%	62.9%	66.5%
恒724	77.3%	77.3%	77.3%
恒734	61.1%	57.1%	59.1%
洋951	55.5%	53.6%	54.5%
洋961	57.3%	54.4%	55.9%
洋971	47.2%	53.1%	50.1%
洋984	62.1%	63.5%	62.8%
洋985	44.5%	49.6%	47.1%
全教室平均	56.5%	59.3%	57.9%

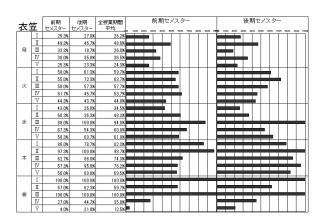


DKC	前期	後期	全授業期間							
BKC	セメスター	セメスター	平均	0.	OK 20.0K	40.0K	60.0 %	80.0 %	i 10	00.0%
AC11	86.7%	78.4%	82.5%						222	1
AC12	68.5%	70.4%	69.5%					1		
AC13	70.7%	55.2%	62.9%					3		
AC14	45.6%	64.8%	55.2%				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
AC15	53.3%	57.3%	55.3%				William .			
P21	37.1%	62.7%	49.9%				,,,,,,,,,,,			
P22	33.6%	60.5%	47.1%				,,,,,,,,,,			
P23	33.6%	58.1%	45.9%				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
P24	43.7%	49.1%	46.4%				1			
P25	65.9%	62.1%	64.0%							
P26	66.7%	58.4%	62.5%							
P31	77.6%	77.1%	77.3%			**********		*******		
P32	72.5%	55.2%	63.9%					222		
P33	63.7%	62.9%	63.3%							
P34	56.5%	71.5%	64.0%					2		
C11	52.8%	77.3%	65.1%					<i></i>		
C12	78.1%	72.0%	75.1%					illiinin.	n前期	\vdash
C21	81.1%	66.4%	73.7%					minim	セメスタ	2-
C22	69.9%	72.5%	71.2%					22	四後期	.
C31	52.5%	75.7%	64.1%						セメスタ ■全授業	
C32	58.7%	81.3%	70.0%					,,,,,,,,,,	平均	AHIBI
全教室平均	60.4%	66.1%	63.3%					'		\Box

at als	前期	後期	全授業期間
朱雀	セメスター	セメスター	平均
朱情報教	22.1%	4.8%	13.5%
全教室平均	22.1%	4.8%	13.5%



図 18 施設別 情報教室稼働率



ВК	C	前期セメスター	後期セメスター	全授業期間平均	前期セメスター 後期セメスター
	Ī	52.7%	60.0%	56.3%	N 102N 202N 202N 412N 212N 812N 212N 812N 202N 202N 102M 112N 212N 212N 212N 812N 212N 812N 202N 102
	Ī	54.0%	71.3%	62.7%	
月	Ī	51.7%	80.3%	66.0%	
	IV	83.3%	97.3%	90.3%	
	V	52.0%	66.3%	59.2%	
	I	25.0%	55.3%	40.2%	
	I	56.0%	99.3%	77.7%	
火	II	33.3%	42.3%	37.8%	
	IV	42.0%	29.7%	35.8%	
	V	35.7%	24.0%	29.8%	
	Ι	81.7%	62.3%	72.0%	
	I	105.0%	83.7%	94.3%	
水	Ш	72.3%	105.0%	88.7%	
	IV	89.7%	104.3%	97.0%	
	V	57.7%	71.3%	64.5%	
	I	71.0%	62.7%	66.8%	
	I	96.3%	95.3%	95.8%	
木	II	84.0%	44.0%	64.0%	
	IV	92.0%	72.3%	82.2%	
	V	52.7%	44.7%	48.7%	
	I	36.7%	70.3%	53.5%	
١.	II	67.7%	101.3%	84.5%	
金	II	72.7%	97.7%	85.2%	
	IV	79.3%	49.7%	64.5%	
	V	41.7%	45.7%	43.7%	



図 19 曜日時限別 情報教室稼働率

授業マスターに登録されている情報との整合性がなく、どのような科目が情報教室で実施されているかを完全に把握することはできないが、基幹時間割で曜日時限が決定される外国語の授業や、情報リテラシー、プログラミング演習など、学部・回生単位で全学生がクラス分けされて受講する科目が開講されている曜日時限で稼働率が高くなっているのではないかと思われる。BKC においては、稼働率の低いプリズムハウス 2 階の 35 人教室 4 教室については、稼働率が 80%を越えるような逼迫時を中心に使用されており、それ以外の曜日時限ではあまり使われていない。衣笠においては、どの学部の基本棟としても位置づけられていない有心館を中心に、稼働率が年平均で 50%に満たない教室が 4 教室ある。以上のような状況に鑑みると、基幹時間割をはじめ時間割編成の方針の見直しなしには情報教室数の削減(=効率的な教室配置)は難しいといえる。

3-2-3 マルチメディアルーム利用状況

情報教室と同一仕様のパソコンを使った自学自習ができる自習環境としては、ここで述べるマルチメディアルーム(以下「MMR」と略す)の他、大学院生共同研究室、大学院生専用のマルチメディアルーム、情報語学自習室、ピア・ラーニングルーム「ぴあら」、産業社会学部の予算で整備されているさんしゃ PC ラウンジなどがある。昨年度までは、「ぴあら」も算出対象に含まれていたが、今年度からは MMR である右表の施設について、利用状況を報告する。

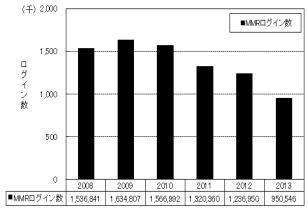
表 3

キャンパス	建屋名	階	教室名	台数
	尽心館	B1	マルチメディアルーム	78
衣笠	存心館	1	マルチメディアルーム	157
tX立 キャンパス	図書館	1	ピア・ラーニングルーム	30
エヤンハン	洋洋館	1	マルチメディアルーム	110
	/=/=26	4	情報語学自習室(972)	40
			小計	415
	メディアセンター	1	マルチメディアルーム	122
びわこ・くさつ		1	ピア・ラーニングルーム	2
キャンパス	プリズムハウス	1	マルチメディアルーム	194
エヤンハス	アクロスウイング	2	ピア・ラーニングルーム	10
	7 74009177	3	メディアライブラリー・マルチメディアルーム	146
			小計	474
朱雀牛	ャンパス	3	マルチメディアルーム	21
			小計	21
東京キャンパス			自習スペース	8
			小計	8
			合計	918

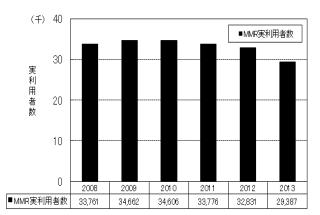
※「台数」欄はユーザーに供しているパソコン台数。印刷専用パソコンは含まない。 ※朱雀・中川会館3階過年度の統計資料と照合するために、本資料では他のMMRと同様に計上する。

1) MMR 年間ログイン数および実利用者数の推移

ログイン数、実利用者数ともに、2009 年度をピークに減少傾向にある。特にログイン数の減少は顕著である。実利用者 1 人あたりの平均ログイン回数は、2009 年度の 47 回から 2013 年度は 38 回(ぴあら含む)に減少しており、利用頻度が下がったことがログイン数減少の主要因になっているといえる。この要因としては、スマートフォンなどのモバイル端末が普及してきたこと、その時期に無線 LAN へのログイン件数が急速に伸びていることにも鑑みると、メールのチェックなどの ICT 利用が、MMR の備付パソコンからモバイル機器に一定シフトしていることが、ログイン数減少傾向の主な理由ではないかと推察される。







※2013年度図書館での実利用者数=13,197

図 20 MMR のベログイン数の推移

図 21 MMR 実利用者数の推移

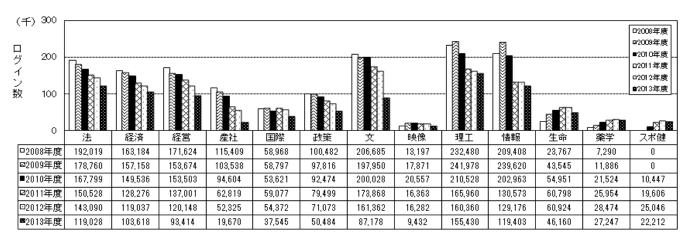


図 22 学部別 MMR のベログイン数の推移

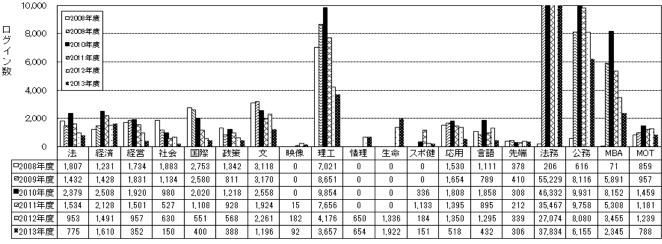


図 23 大学院研究科別 MMR のベログイン数の推移

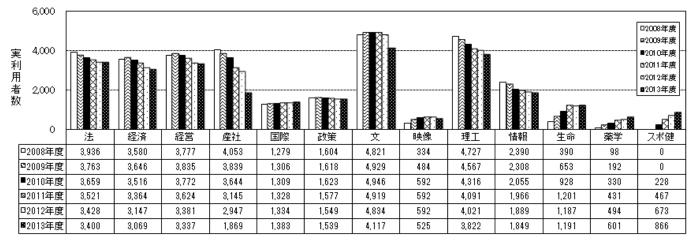


図 24 学部別 MMR 実利用者数の推移

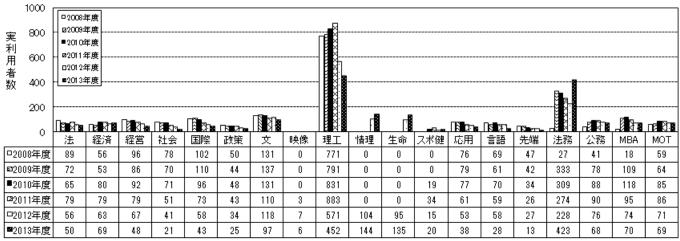


図 25 大学院研究科別 MMR 実利用者数の推移

3-2-4 印刷環境の利用状況

1) 印刷環境の整備状況

全学情報基盤整備事業でプリンターを設置しているのは表4の通りである。印刷総ページ数は、2008年度から3年間は増加傾向にあったが、2011年度以降は減少傾向にある。また、2014年度以降はプリント上限を設けたため、より一層の減少が見込まれる。学部・研究科別にみても各学部で減少傾向にあることが読み取れる。

表 4 プリンター設置状況表

キャンパス	建屋名	階	教室名	台数
			情報処理演習室1(421)	
		2	情報語学演習室1(422)	
		1	情報語学演習室2(423)	
			情報処理演習室2(431)	
	有心館	3	情報語学演習室3(432)	
	H-0.70	1	情報語学演習室4(433)	
			情報処理演習室3(441)	
		4	情報語学演習室5(442)	
			情報語学演習室6(443)【サテライト対応】	
衣笠			情報処理演習室1(001)	
キャンパス	尽心館	B1	情報語学演習室1(002)	
112712	清心館	2	情報処理演習室1(526)	
	以学館	2	情報処理演習室1(21)	
		2	情報語学演習室1(724)	_
	恒心館	3	デジタルセミナールーム1(734)	
			情報処理演習室2(951)	
		3	情報語学演習室3(961)	
	洋洋館	4	情報記載子/東昌至3(301) 情報処理:富習室1(971)	
	/+/+36	<u> </u>	情報語学演習室1(984)	
		5	情報語学演習室2(985)	
			小計	
			情報語学演習室P21	1,1
		l	情報語学演習室P22	
		l	情報語学演習室P23	
	ブリズムハウス	2	情報語学演習室P24	
			情報処理演習室P25	_
			情報処理演習室P26	
		_	情報処理: 富留室 P 8 1	
			情報処理演習室P32	-
		3	情報処理演習室P88	
		l	情報処理:實質至F00 情報処理:實質室P84	
びわこくさつ		_		
キャンパス		1	情報語学演習室C11	
			情報語学演習室C12	
	コラーニング	2	情報処理演習室C21	1
	ハウス I	<u> </u>	情報処理演習室C22	1
		3	情報処理演習室C31 情報処理演習室C32	1
	-	<u> </u>	情報処理:演習室C32 情報語学演習室AC11	1
		1		
	750760.4	١.	情報語学演習室AC12	
	アクロスウイング	1	情報語学演習室AC13	
		1	情報語学演習室AC14【サテライト対応】	
			情報語学演習室AC15	
W-748-1-			小計 	
乐雀 牛	ャンパス	3	情報演習室	
		_	小計	
		۱.	第4教室【サテライト対応】	
大阪キ	ャンパス	5	情報処理室①【サテライト対応】	_
			情報処理室②【サテライト対応】	
			小計	
			合計	2.7

※自留施路には、情報システム器の特徴の6とでPC4NBCWユーザー1Dを持っている全ての利用者に 間板されているMMのRのほかに「全文の学生にの名解されている自営施設を含む。ただ。大学院生共同母党 は、大学院施設に含む。 米学生施設には「じから」、キャリアセンター、クラブハウスなどの施設を含む。

2) 印刷ページ数の推移

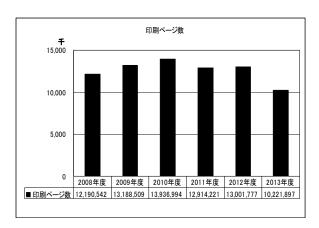


図 26 対象施設での印刷総ページ数の推移

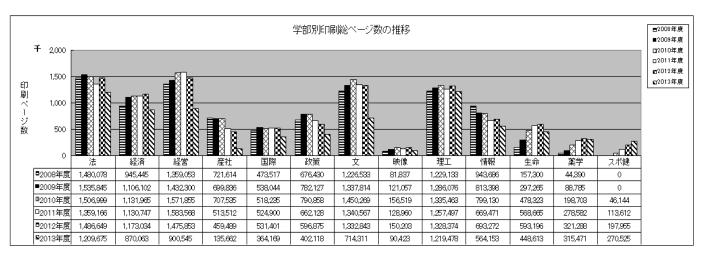


図 27 学部別印刷総ページ数の推移

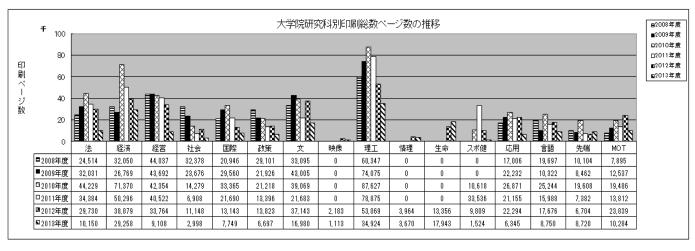


図 28 大学院研究科別印刷総ページ数の推移

2) 一人あたりの印刷ページ数の推移

産業社会学部が他の学部に比べて少ないのは、以学館さんしゃPCラウンジでの印刷がこの統計に反映されていないことが少なからず 影響していると考えられる。文学部、理工学部、情報理工学部なども、専攻共同研究室や研究室などで独自に整備された ICT 環境の 利用が多いことの影響が考えられる。なお、以前より、法務研究科のひとり当たりの印刷ページ数が突出している。

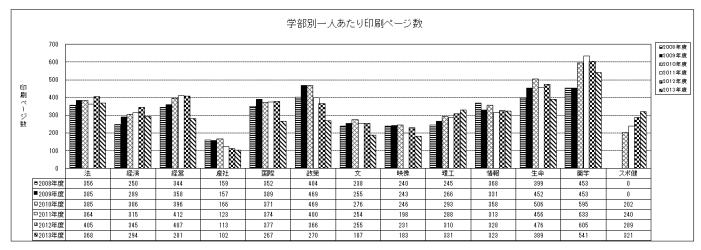


図 29 学部別ひとり当たり印刷ページ数

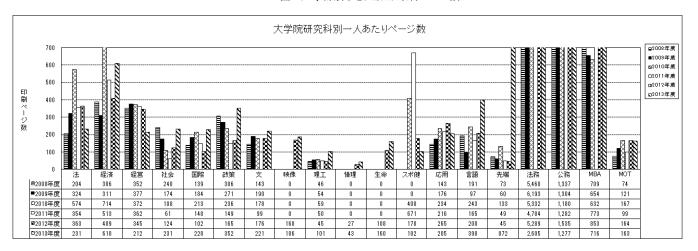


図30 大学院研究科別ひとり当たり印刷ページ数

3) 印刷ページ数階層別ユーザー数

500 頁以下のユーザーが 78.6%で大半を占めている。これに対して 501 頁以上印刷するユーザーは 22.4%に過ぎないが、この 22.4%のユーザーが全体のプリント頁数の 65.2%を消費している。

表 5 印刷ページ数階層別利用者数および印刷ページ数

						年度		2013年度				
				人数/	割合	ベージ数/	/割合	人数/	割合	ベージ数/割合		
1	頁~		頁	23,438	76.3%	3,965,749	30.5%	21,888	78.6%	3,514,001	34.8%	
501	頁~		頁	4,662	15.2%	3,232,036	24.9%	4,009	14.4%	2,779,210	27.5%	
1,001	頁~		頁	1,345	4.4%	1,627,879	12.5%	1,071	3.8%	1,293,338	12.8%	
1,501	頁~		Ē.	531	1.7%	906,550	7.0%	394	1.4%	675,492	6.7%	
2,001	頁~		頁	224	0.7%	501,092	3.9%	183	0.7%	406,500	4.0%	
2,501	頁~		頁	127	0.4%	347,874	2.7%	92	0.3%	248,012	2.5%	
3,001	頁~		頁	97	0.3%	314,640	2.4%	59	0.2%	189,019	1.9%	
3,501	頁~		頁	61	0.2%	228,558	1.8%	34	0.1%	127,047	1.3%	
4,001	頁~		頁	35	0.1%	148,689	1.1%	25	0.1%	108,080	1.1%	
4,501	頁~		頁	39	0.1%	184,302	1.4%	26	0.1%	123,600	1.2%	
5,001	頁~	5,500	頁	27	0.1%	141,130	1.1%	15	0.1%	78,723	0.8%	
5,501	頁~		頁	20	0.1%	114,467	0.9%	12	0.0%	68,977	0.7%	
6,001	頁~		頁	14	0.0%	86,953	0.7%	8	0.0%	49,610	0.5%	
6,501	頁~		頁	16	0.1%	107,784	0.8%	8	0.0%	53,745	0.5%	
7,001	頁~		頁	13	0.0%	94,345	0.7%	10	0.0%	71,302	0.7%	
7,501	頁~		頁	7	0.0%	53,907	0.4%	2	0.0%	15,490	0.2%	
8,001	頁~		頁	5	0.0%	41,091	0.3%	3	0.0%	25,116	0.2%	
8,501	頁~		頁	8	0.0%	69,509	0.5%	4	0.0%	34,550	0.3%	
9,001	頁~		頁	4	0.0%	37,040	0.3%	3	0.0%	27,655	0.3%	
9,501	頁~	10,000	頁	3	0.0%	29,425	0.2%	2	0.0%	19,648	0.2%	
10,001	頁~			41	0.1%	768,757	5.9%	12	0.0%	192,036	1.9%	

3-2-5 ソフトウェア環境の利用状況

情報教室等に設置している備付デスクトップパソコンには、100 種類以上のアプリケーションソフトウェアがインストールされている。技術的に管理ができない一部のソフトウェアを除く大部分のソフトウェアについては、利用統計が取れるようにしている。情報教室と MMR について利用回数を調査したものが表 6 である。教員控室や大学院生共同研究室などはこの統計に含まれない。従って、主に教材開発環境でのみ利用するようなソフトウェアについては、利用数が必然的に少なくなっている。ソフトウェアの追加や削除は、原則として、パソコンのリプレイス等によって、ソフトウェアを動作させるための基本ソフトウェア(O/S)が変更されるときに実施することとなっており、直近では 2011 年度に実施されている。インストールされているソフトウェアが増えると、ディスク等のリソースを多く必要としたり、起動時間や動作が遅くなるほか、動作不具合を生じさせる可能性が増大するなど、さまざまな問題が生ずる。このような問題を解消するためには、機能の類似するソフトウェアの整理や必要性の検証を教学的な見地から実施することが望まれる。表 7 はブラウザからどのようなサービスを利用しているかを URL 別にまとめたものである。

表 6 情報教室および MMR でのアプリケーションソフトウェア利用状況

		2013年度	2012年度	2011年度	2010年度	2009年度
1	Adobe Acrobat Reader	1473491	117195	1424783	1675663	1609563
2	Microsoft Word	1326236	183458	1473398	1603986	1594050
3	Firefox	953731	247030	1079634	961415	718181
4	Internet Explorer	656300	124426	784626	1171364	1397435
5	Microsoft Excel	398561	209269	458899	564580	549634
6	Microsoft PowerPoint	283177	72894	333107	297860	275899
7	Microsoft Picture Manager	241 549	57599	286255	207949	21 4870
8	秀丸	111834	61064	141909	142456	146570
9	MovieTeleco	78498	112378	121983	举入前	塔入前
10	DviOut	72345	18450	123930	99608	128223
11	Windows Media Player	38231	21949	58647	75031	93416
12	Adobe Illustrator	35636	11312	46112	32961	45577
13	WinShell for LaTeX	28625	4239	35811	31106	291.01
14	Adobe Photoshop	26352	10111	31 431	22186	21617
	Adobe Acrobat Professional	22969	988	13549	16317	15665
	AZ-Frolog	21610	14028	16750	19151	21 023
	Solid Edge	17524	10867	19835	23880	25723
	ArcMap	15500	9150	16538	1 4781	15139
19	Microsoft Visual Studio	14769	6603	14323	6847	8913
20	AutoCAD	10874	6243	8130	5243	5396
21	Cygwin	10812	7800	11353	9185	10389
	Global Voice CALL	10663	8123	泽入前	举入前	塔入前
	Mathematica	8842	5080	7886	6818	7811
	IBM SPSS Statistics	8482	6517	8341	30	
25	QuickTime Player	6399	2785	6544	2181	1714
26	XYZZY	6392	5947	6366	5539	6689
27	ChineseWriter	6039	3380	3645	1	塔入前
28	+Lhaca	5669	3950	8416	58577	58277
29	Google SketchUp	5285	3343	2025	2877	2768
30	Mastercam	4884	6902	5830	2224	2741
31	Adams_Solver	4796	1951	40		導入前
32	Adobe Premiere	4776	2417	4832	2914	3703
33	EPS-conv	4724	859	4313	4096	2471
34	Irfan View	4052	2232	5039	2650	3272
35	Dreamweaver	3779	1246	4080	3439	3959
36	R	3215	167	593	805	512
37	Windows Movie Maker	3046	1836	4952	2645	3325
38	Autodesk 3ds Max Design	3040	1022	2131	8	塔入前
39	MATLAB	2869	1415	2575	2801	2391
40	Google Earth	2763	1641	3917		12651
41	MOS Excel 2010	2611	673	1849	举入前	塔入前
42	Tera Term Pro	2174	1106	4359	3698	3773
43	WinSCP	2084	664	1729	17	塔入前
44	STATA	1947	710	881	1474	498
45	EViews	1889	2250	4199	2225	1617
46	Marc Mentat 2010 OpenGL	1849	220	527	举入前	塔入前
47	MacroMedia Flash	1823	1496	1348	举入前	塔入前
	AutoCAD Map 3D	1821	743	1395	6	塔入前
			21.0	4445	200 7 24	200 3 A4
	MDS Word 2010	1780	619	1295	举入前	英入前

51	GIMP	1734	579	1747	1436	1124
52	Real Player	1717	567	2728	61 08	8617
53	Processing	1583	659	170	62	導入前
	Active Perl	1560	704	1827	1203	6704
55	GNLFlot	1503	764	2617	2472	1070
56	Syrmyc Draw	1316	629	1757	3	導入前
	メタセコイア	1305	65	961	1071	1165
	Vensim PLE			泽入前	導入前	導入前
	Edipse	1057	導入前	導入前	導入前	導入前
	一太郎ビューワー	993	67	1179	1178	導入前
	POV-Ray	906	534	976	1245	1641
	Coventor Ware	897	451	890	992	626
	FFFTP	838	2027	5289	8790	9597
	GS\\\delta w	602	143	1199	3912	3587
	Rasmol	497	5	499	80	284
		490				10253
	Borland C++ Builder		245	799	11086	
	Microsoft Access	399	3899	1931	2378	2201
	WhD\D	359	732	2160		<u> </u>
	IBM SPSS AMOS	344	401		添入前	導入前
	AudaCity	325	115	636	435	294
	Marc	248	15		導入前	<u> </u>
	IBM SPSS Smartreader	174	106	157		举入前
	ArcCatalog	172	104	201	1133	1520
	ArcScene	167	207	328	70	290
	KoreanWriter	107	53	327		導入前
	Netlogo	87	導入前	導入前	導入前	举入前
	ArcGlobe	73	28	45	81	130
	GoogleChrome	72	導入前	塔入前	基入前	導入前
79	GMM	62	120	76	104	67
80	Marc Movie	41	18	33	2	導入前
81	CANtewer	36	0	174	63	107
82	DSP Changer	36	12	68	34	59
83	茶筅	34	47	100	527	353
84	今昔文字鏡	32	48	258	144	126
	ACL	17	举入前	举入前	導入前	導入前
86	DVD Movie Writer	15	導入前	導入前	導入前	導入前
87	Ghostscript	15	7	61	29	43
	NQCEdit	11	5	190	348	486
	Patran	9	20	7		導入前
	WordSmith	9	5		塔入前	導入前
	Adams_Flex	6	6		等入前	導入前
	Adams PostProcessor	4	ő		達入前	達入前
	Adams_View	4	202	124	添入的	導入的
	MD Nastran	4	202		※ へ 的 ※ 入 前	導入的
	UDcoler Viewer	4	1	9	S# ∧ R/J	200 ∧ R10 57
	PowerD\D	2		0	3502	2470
	ENC World Edition	1	1		3502 導入前	
		0	13			英入前
	CalaboEX(数員)				英入前	<u> </u>
	GlovalVoiceEnglish	0	漢入前	译入前	添入前	導入前
	HDWhiter	0	導入前	導入前	英入前	導入前
	MOUSECUR	0	0	0	59	97
	MSCInfo	0	1		举入前	举入前
	Nero		举入前	塔入前	塔入前	举入前
104	RStudio	0	導入前	導入前	導入前	導入前
104	R Studio SpeaK StarBoard	0	築入前 0 0	築人前 10918	築人前 13778	4年人町 14286

2013.04~2014.03 Webアクセス統計 (MMR+情報教室)

前回 -	ᄉᄆᆝ		
H-1	今回	URL	総数
1	1	s.youtube.com	28,809,382
2	2	googleads g.doubleclick.net	10,981,901
4	3	www.facebook.com	8,484,473
3	4	www.youtube.com	7,693,627
6	5	www.google.co.jp	7,462,726
13	6	yaruzogyuto-eip	7,401,780
7	7	ad adlantis įp	4,008,545
5	8	b hatena ne jp	3,685,229
8	9	www.google.com	3,072,271
12	10	www.bing.com	2,920,871
9	11	vjaxc.yahoo.co.jp	2,892,373
11	12	amg.doubledick.net	2,844,261
10	13	ityime ip	2,745,790
16	14	www.ritsumei.jp	2,451,062
19	15	s2.youtube.com	2,078,675
17	16	pagead2 googlesyndication.com	1,960,210
14	17	ads nicovideo įp	1,904,932
25	18	dients1 google.com	1,764,608
62	19	ja englishcentral.com	1,753,004
21	20	platform.twitter.com	1,414,884
28	21	plugins mixi įp	1,197,331
22	22	odn api b hatena ne jp	1,172,422
26	23	wrs.search.yahoo.co.jp	1,165,431
20	24	job rikunabi.com	1,088,565
33	25	t21 nikkei.cojp	1,047,287
24	26	ib adnxs.com	947,691
15	27	www.aichishinkin.co.jp	942,788
32	28	livedoorblosims ip	929,401
31	29	www.nicovideo.jp	870,225
18	30	jp-u.openx.net	863,402
46	31	static.ak,facebook.com	818,299
45	32	www.youtube-nocookie.com	806,906
27	33	dis ip as criteo.com	803,890
44	34	pubads g.doubleclick.net	803,135
49	35	search.yahoo.co.jp	780,472
23	36	yads.yahoo.cojp	772,093
47	37	ad.doubleclick.net	758,085
30	38	bs.serving-sys.com	721,946
34	39	spnet2-1 i-mobile.co.jp	705,925
35	40	spnet33i-mobile.co.jp	703,047
48	41	adm.shinobi.jp	694,706
54	42	y.one.impact-ad.jp	694,526
51	43	ds.advg.ip	673,464
-	44	servedby openxmarket jp	669,023
52	45	ja wikipedia org	654,629
60	46	cinii acip	620,699
29	47	sync.fout.jp	597,027
86	48	r8sn-xgmnpoxuopp-ogue.c.youtube.com	581,354
57	49	www.yahoo.cojp	581,214
50	50	job mynavi ip	578,147

前回	今回	URL	総数
77	51	r6sn-xgmnpoxuopp-ogue.c.youtube.com	570,393
-	52	go.microsoft.com	566,048
85	53	r7sn-xgmnpoxuopp-ague.c.youtube.com	563,281
78	54	r1 —sn-xgmnpoxuopp-ogue.c.youtube.com	563,274
56	55	sankei2ad.durasite.net	560,099
84	56	r3sn-xgmnpaxuapp-ague.c.youtube.com	546,139
83	57	r2-sn-xgmnpoxuopp-ogue.c.youtube.com	543,456
89	58	r4-sn-xgmnpoxuopp-ogue.c.youtube.com	542,858
88	59	r5-sn-xgmnpoxuopp-ogue.c.youtube.com	538,644
55	60	m.one.impact-ad.jp	522,438
73	61	dhrefasia	493,022
53	62	ad.fout.jp	492,202
59	63	vsc.send.microad.jp	479,993
_	64	im.ov.yahoo.co.jp	476,277
70	65	rd.yahoo.cojp	474,414
71	66	rom-ip amazon co.ip	459,705
64	67	rad man com	445,913
63	68	www.accesstrade.net	434,973
66	69	www.amazon.co.jp	426,109
36	70	r6sn-xgmnpoxuopp-ogue googlevideo.com	413,424
38	71	r3sn-xgmnpoxuopp-ogue googlevideo.com	404,156
39	72	r1 —sn-xgmnpoxuopp-ogue googlevideo.com	403,261
37	73	r7-sn-xgmnpoxuopp-ogue googlevideo.com	402,602
40	74	r5sn-xgmnpoxuopp-ogue googlevideo.com	401,640
41	75	r8sn-xgmnpoxuopp-agae google video.com	400,484
42			399,825
43	76		
81	77 78	r4sn-xgmnpoxuopp-ogue googlevideo.com 202,248,47,42	397,155 388,371
67		www.tkdex.ne.jp	365,792
61	79	headlines.yahoo.co.jp	357,940
97	80	ehislebscohost.com	341,850
68	81		
08	82	static affiliate rakuten co ip	340,192
	83	sr-r3 ace advertising.com	336,948
69	84	bid soodm.com	335,099
58	85	ai.vimg.tp	332,742
-	86	dictionary goone ip	324,631
90	87	cms abmrnet	307,353
87	88	adfsend microad ip	302,715
94	89	ord.yahoo.co.jp	297,408
_	90	cmapuacace advertising.com	290,876
-	91	viewatdmt.com	285,814
76	92	www.dailymotion.com	282,903
82	93	matome.naver.jp	279,503
98	94	eije weblioip	274,760
_	95	blog livedoor ip	261,676
-	96	a logous.com	252,971
80	97	a248.e.akamai.net	252,123
92	98	xid.i-mobile.co.jp	248,204
72	99	www.primepattem.jp	239,704
-	100	eowalc.cojp	236,461

※学外 WEB へのアクセスのみをカウントしています。

3-3 各種サービスの利用実態と運用実績

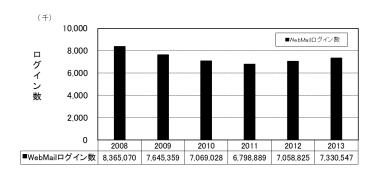
3-3-1 WebMAIL

2006 年度より WebMAIL ログイン回数は全体的に緩やかに減少してきたが、2011 年度に下げ止まった(図 31)。しかし、学生利用においては、2007 年度以前からある既存学部、研究科において、利用回数の減少傾向が続いており(図 33、図 34)、新設学部、研究科による利用増加や教職員の利用増加によって、全体ののベログイン回数が下支えされている状況にある。この間に、学生生活や大学での学修における電子メールに対する需要が減少しているとは考えにくいことから、のベログイン件数の減少は、学生を中心とした多くのユーザーが、本学の WebMAIL 以外のメールに転送して利用しているのではないかと推察される。

携帯電話会社の提供するメールサービスや無償で利用可能なパブリック SaaS メールサービス(Gmail や Outlook.com など)の普及により、例えば、携帯電話などのモバイルデバイスに新着メールの通知がなされること、いつでもどこでも閲覧が可能であること、大容量のメ

ールボックスが利用できるといった利便性の高い機能にユーザーが触れる機会が多くなった。このことによって、ユーザーがメールサービスにこれまでよりも高いレベルのサービスを求めるようになってきており、本学が提供可能なメールのサービスレベルと乖離しているのではないかと懸念される。

1) 2006 年度からの WebMAIL 年間延ベログイン数および実利用者数の推移



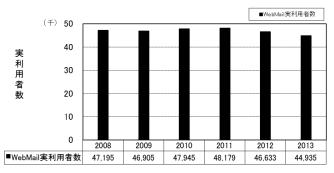


図 31 WebMAIL 年間のベログイン数の推移

図 32 WebMAIL 実利用者数の推移

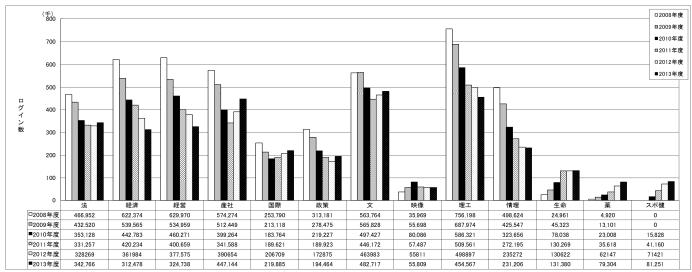


図 33 学部別 WebMAIL 年間のベログイン数

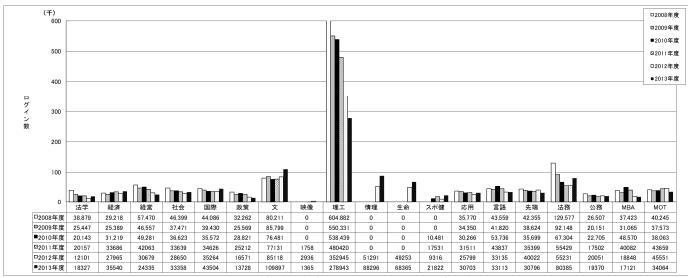


図 34 大学院研究科別 WebMAIL 年間のベログイン数

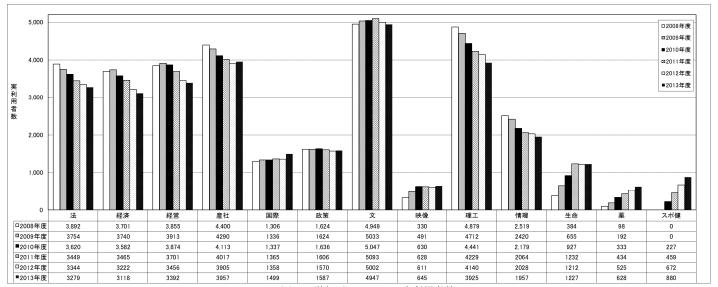


図 35 学部別 WebMAIL 実利用者数

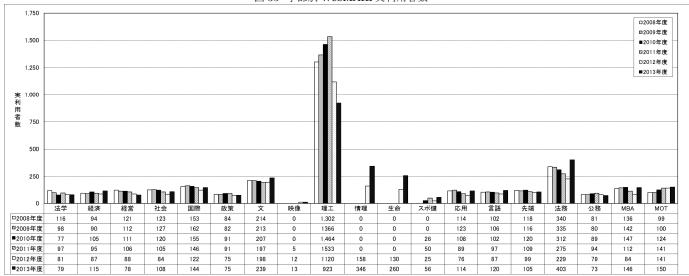


図 36 大学院研究科別 WebMAIL 実利用者数

3-3-2 迷惑メール(スパムメール)対策

学外から学内に流入するメールは、2011年度に減少したが、2012年度には増加し、2013年度はピーク時の2009年度と同程度の流入量となっている。しかしながら月平均で約4800万通のメールを検知システムでブロックしている。通過したメールにおいても、約150万通がメールへッダや本文から迷惑メールと判定されており、通過した約380万通においても判定されなかったが迷惑メールであるものが多いと考えられる。

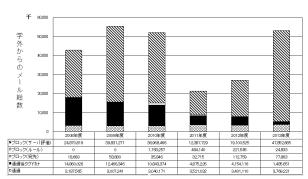


図38 スパムメール数の推移

学外からのメール処理割合(2013年度)

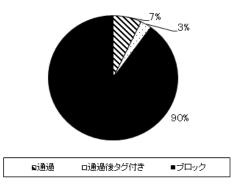


図37 学外からのメール処理状況

	月間平均	年合計	割合
通過	3,769,221	45,230,653	7.1%
通過後タグ付き	1,485,651	17,827,814	2.8%
ブロック	47,955,381	575,464,569	90.1%
合計	53,210,253	638,523,036	100.0%

「通過後タグ付き」は、通過させた後に、メールヘッダ、本文を解析し、スパムと推察されるものの Subject 接頭辞として{spam}を挿入する扱いを行っているもの

3-4 視聴覚資料利用状況

視聴覚資料貸出は、プラズマディスプレイなどの教室 AV 機器利用促進のため 2000 年ごろにサービスを開始した。しかし現在では、多くの授業で教室 AV 機器が活用されており、当初の利用促進としての役割は薄れつつある。

現在でも視聴覚資料の利用は一定数あり、2013年度の貸出数は591件であった。

視聴覚資料は、教員からの希望を毎年募ることで拡充している他、言語教育企画課が購入した資料も RAINBOW サービスカウンターで貸出を行っており、それらを併せた資料の総数は 2 万点にのぼる。しかし、視聴覚資料の利用希望者が 2 万点の資料の中から資料を探し出すためには、RAINBOW サービスカウンターに設置している紙の目録か RAINBOW のホームページの目録から確認するしか方法がなく、利用者からは検索機能を求める声が寄せられている。

当資料の貸出しを情報システム部門が独自に行うことの必要性や、検索性の向上など利用者の利便性改善の方策について検討する。

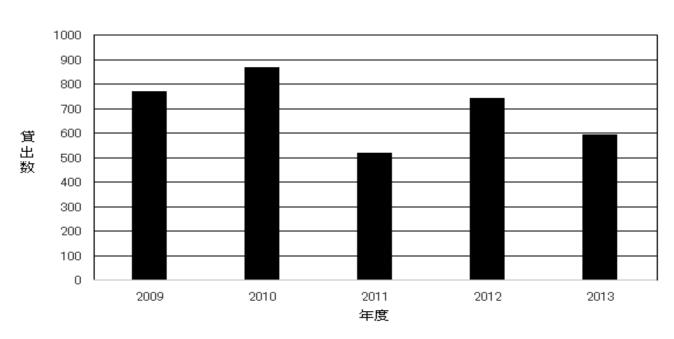


図 39 所属別の視聴覚資料の利用状況

4参考資料

1) 2007 年度~2013 年度 学部別学生数の推移(各年度 5月1日現在)

学部	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度
法学部	4,132	4,162	3,992	3,916	3,737	3,612	3,791
経済学部	3,731	3,788	3,821	3,695	3,593	3,253	3,347
経営学部	3,857	3,954	3,999	3,969	3,843	3,522	3,558
産業社会学部	4,538	4,529	4,447	4,266	4,163	4,092	4,070
国際関係学部	1,314	1,346	1,383	1,398	1,404	1,413	1,407
政策科学部	1,666	1,675	1,667	1,685	1,657	1,622	1,644
文学部	5,024	5,148	5,254	5,252	5,270	5,120	4,993
映像学部	168	341	499	637	651	670	683
理工学部	5,256	5,014	4,837	4,561	4,364	4,116	4,068
情報理工学部	2,683	2,564	2,460	2,233	2,139	2,058	2,009
生命科学部	-	394	657	945	1,247	1,264	1,279
薬学部	-	98	196	334	440	632	641
スポーツ健康科学部	-	-	-	229	474	906	959
計	32,369	33,013	33,212	33,120	32,982	32,280	32,449

2) 2007 年度~2013 年度 大学院研究科別学生数の推移(各年度 5月1日現在)

大学院研究科	2007 年度	2008年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度
法学研究科	141	120	99	77	97	64	65
経済学研究科	86	83	86	100	98	98	80
経営学研究科	121	125	116	114	112	74	68
社会学研究科	141	135	136	132	113	97	101
国際関係研究科	153	151	161	157	147	115	109
政策科学研究科	88	95	81	90	90	70	50
公務研究科	45	84	80	94	97	76	53
応用人間科学研究科	121	119	126	115	98	80	82
言語教育情報学研究科	105	103	106	104	97	94	86
文学研究科	235	231	226	219	218	191	197
理工学研究科	1,275	1,315	1,373	1,477	1,572	833	779
情報理工学研究科	-	-	1	-	i	319	328
生命科学研究科	-		-	-	-	215	225
テクノロジー・マネジメント研究科 (MOT)	112	107	104	117	139	121	110
先端総合学術研究科	125	138	141	147	150	148	143
法務研究科	351	350	339	329	297	187	146
経営管理研究科(MBA)	146	146	153	154	121	74	75
スポーツ健康科学研究科	-	-	-	26	50	55	41
映像研究科	-	•		-	5	13	10
薬学研究科	-	-	-	-	-	-	2
計	3,245	3,302	3,327	3,452	3,503	2,924	2750